



## In der Welt unterwegs, in Lübeck zu Hause

### Based in Lübeck. At Home in the World

Perfekt organisiert, schnell und zielgerichtet. Geschäftig eilen die Mitarbeiter der Dräger Interservices GmbH hin und her. Jeder hat eine klar definierte Aufgabe und ist ein unverzichtbarer Teil im großen Ganzen. In dem riesigen Lager des Generallogistiklers in Lübeck Genin, direkt an der Ostseeautobahn A20, herrscht eine mehr als produktive, genauestens getaktete Betriebsamkeit. Die Angestellten sind zielbewusst unterwegs zwischen Warenannahme, Stellplätzen, Verpackung, Abmeldung und Beladung. Sie wissen, dass es maßgeblich auch ihr Verdienst ist, wenn Termine gehalten werden – und die Kunden zufrieden sind.

Perfectly organized, fast-moving and focused. The employees at Dräger Interservices GmbH whisk to and fro, a model of business-like efficiency. Each with a clearly defined role, an indispensable part of the greater scheme. The huge warehouse facility of this general logistics company – situated right on the Baltic autobahn A20 in Genin, Lübeck – is the scene of a highly productive, precisely synchronized whirlwind of activity. Employees move confidently between incoming goods, storage, packing, dispatch and loading areas. They all know that when deadlines are met – and customers are satisfied – it is the result of the efforts made by each and every one of them.



**i** Full-Service-Generallogistiker im weltweiten Einsatz : spezialisiert auf technologische Waren : Mischverlader : 340 Mitarbeiter

Full service, globally operating general logistics company : specialized in technological goods : combined loaders : 340 employees

#### Logistik-Potenziale

After-Sales Service (Instandhaltung, Leihgeräte-Service, Instrumentenmanagement, Gerätemanagement, Entsorgung von Altgeräten, Ersatzteilversorgung) : Produktschulungen : Setlösungen (Gerät + Verbrauchsmaterial) : Aufbereiten von Altgeräten

#### Business Opportunities

After-sales service (maintenance, equipment rental, instrument/equipment management, disposal of old equipment, supply of replacement parts) : product training : set solutions (equipment and consumables) : reconditioning of old equipment



## Operation: Generallogistik

Doch von diesem Druck lässt sich hier niemand etwas anmerken. Stattdessen sieht man freundliche Gesichter, wo man steht und geht. Die Stärke eines Teams zeigt sich eben in der Leidenschaft für das, was es tut. Und hier ist diese Leidenschaft offenkundig. Schließlich haben sich die 340 Angestellten der unabhängigen Servicegesellschaft der Drägerwerk AG ein herausforderndes Ziel gesetzt:

Gemeinsam wollen sie am Standort Lübeck zum Logistikdienstleister Nummer eins werden. Mit einer global agierenden, hoch spezialisierten und hanseatisch verlässlichen Logistik. Für sensibelste Waren im Gesundheitsbereich. Von der Beschaffung über die Distribution bis zur Inbetriebnahme beim Endkunden.

Das Unternehmen konzentriert sich deshalb auch nicht auf das operative Handling. Dräger Interservices ist vielmehr ein hoch spezialisierter „Logistik-Broker, der Prozesse koordiniert, organisiert und optimiert. Ein Mischgewerbelogistiker, der wichtige Mehrwerte bietet, damit sich Kunden auf das Kerngeschäft konzentrieren können“, so Geschäftsführer Geert Wiechmann. In diesem Sinne konfektioniert das Unternehmen beispielsweise Beatmungsgeräte, die bei Dräger Medical produziert werden, mit Standard- und länderspezifischen Einstellungen vor, sodass diese nach der Auslieferung direkt in den Einsatz gehen können.

### Lübeck – Santander, bis 16.00 Uhr

Dräger Interservices deckt die gesamte Logistikalette für seine Kunden ab. Von A wie Auftragsabwicklung bis Z wie Zollabfertigung. Mit Fachkräften, die sich bestens auskennen und die Sprache des Kunden sprechen. Die Angestellten werden deshalb regelmäßig am Standort Lübeck geschult – in Sachen Sprache und Produkt. Sogar draußen in der Natur in Outdoor-Trainingscamps. Das Unternehmen geht mit der Zeit. Und das muss es auch. Am Dienstag um 16.00 Uhr erwartet ein Anästhesist im Krankenhaus Santander in Spanien in der vierten Etage ein Narkosegerät, das sofort zum Einsatz kommen soll. Das funktioniert. Weltweit. Jeden Tag. Dank Dräger Interservices und der Bedingungen, die das Unternehmen am Standort Lübeck findet. Am wichtigsten ist dabei für Wiechmann, der sich gemeinsam mit der Wirtschaftsförderung für den Ausbau des Wirtschaftsstandorts Lübeck engagiert, die unmittelbare Nähe zur Metropolregion Hamburg. Hier findet sein Unternehmen alles, was es braucht, ohne dass es die Nähe zur nordeuropäischen Medizintechnikindustrie aufgeben muss: Land-, Luft- und Seeverkehr. Vernetzt innerhalb einer hervorragenden geografischen und inhaltlichen Infrastruktur. Angereichert mit hoch qualifizierten Fachkräften und zuverlässigen Transporteuren. In einer Region, die in den nächsten Jahren ein enormes Wirtschaftswachstum erleben wird.

## Operation general logistics

Although the pressure here can be felt everywhere, it does not seem to be getting the better of anyone. Instead you see friendly faces wherever you look. The strength of a team shows in the enthusiasm and energy that its members put into their work, and both are obvious here. After all, the 340 employees of this independent service company, a subsidiary of Drägerwerk AG, have set themselves a challenging goal:

Together, they intend to become the number one logistics company in Lübeck. By providing a highly specialized, global logistics service – with typical Hanseatic dependability. For the most sensitive technological goods for the health care sector. From acquisition and distribution to commissioning for the end user.

The company concentrates on much more than merely handling the goods. According to General Manager Geert Wiechmann, Dräger Interservices is a highly specialized “logistics broker that coordinates, organizes and optimizes. We offer a palette of services that are of significant value to customers, allowing them to concentrate on their core business.” The company manufactures artificial respirators at Dräger Medical, for example, either with standard settings or with country-specific settings, so that they can be put directly into service upon delivery.

### Lübeck to Santander, by 4 pm

Dräger Interservices offers a complete A to Z range of logistics services to its customers. Their qualified employees are not only highly knowledgeable, they also speak the customer’s language. To maintain and develop their skills, they undergo regular product and language training at the Lübeck site, and even at outdoor training camps. The company moves with the times. And it needs to. On Tuesday at 4 pm, an anesthetist will be waiting on the fourth floor of a hospital in Santander, Spain – expecting the delivery of some anesthetic equipment, and intending to put it straight into action. It has to arrive in the right place at the right time. And it will. As it does every day. Worldwide. Thanks to Dräger Interservices. And the advantageous conditions enjoyed by the company at its Lübeck location. One of the most important factors for Wiechmann, who together with the Lübeck Business Development Corporation is actively involved in the city’s economic development, is the close proximity to the metropolitan region of Hamburg. The company has everything it needs here, and it can remain close to the Northern European medical technology industry. With land, air and sea transportation networks all integrated into a first class infrastructure at an optimal geographic location. And with excellent availability of highly qualified personnel and reliable haulers. In a region set to experience enormous economic growth in the coming years.